

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen szerződés feltételei kerülnek alkalmazásra a Myhomestyle.shop Webáruházat üzemeltető Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság által nyújtott kereskedelmi szolgáltatás elektronikus alkalmazása során. Amennyiben a jelen szerződés és a bútorokkal kapcsolatban átadott bármely leírás, ismertető stb. tartalma között eltérés van, a jelen szerződés feltételei az irányadók. A weboldal látogatója, a regisztráló vevő a weboldal használatakor elismeri, hogy az Általános szerződési feltételekben meghatározott Általános adatokat ismeri, elolvasta, a Vásárlási és Szállítási feltételeket megértette és elfogadta, rendelését ezek ismeretében és ezek elfogadásával adta le.

I. Általános tudnivalók

1. A jelen Általános Szerződési Feltétel hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett myhomestyle.shop webáruházban keresztül történik. A Szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A Magyar Köztársaság területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás lehetséges, de minden ilyen megrendelés és a regisztráció, egyedi elbírálás alá kerül. Külföldi megrendelő a „Kapcsolatok” menüpont alatt köteles felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.
2. Jelen szerződés tárgya a Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett myhomestyle.shop internetes áruházban található valamennyi bútor. A megvásárolni kívánt bútor főbb jellemzőit az adott bútor melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Az adatbázisunkban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékek képek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék. Egyes bútoroknál előfordulhat, hogy a gyártó a szériájában valamilyen formai vagy konstrukcióbeli változást vezet be. A gyártó által eszközölt formai vagy konstrukció változással érintett termék fényképfelvétellel és a változtatás ismertetésével közzétételre kerül a myhomestyle.shop honlapján. Az ilyen bútor szállítása nem jelent szerződésszegést, amennyiben a vevő a közzétételt követő három napon belül írásban nem jelzi a Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság-felé a megrendeléstől való elállást.
3. A Myhomestyle.shop Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A Myhomestyle.shop Webáruház az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.(II.26) Kormányrendelet alapján működik.
4. Szolgáltató: A Myhomestyle.shop Webáruházat működtető Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 13-09-215922, adószáma: 27523676-2-13, e-mail: panorama.apartmanhazak@gmail.com, székhely: 2022 Tahitófalu, Zártkert hrsz. 3612., képviseli: dr. Kőrösi-Szabó István ügyvezető).
5. Vevő/Felhasználó: aki a Szolgáltató honlapján regisztráltja magát és elektronikus úton leadott megrendelésével árut vásárol, illetve aki nem regisztrálta magát, de elektronikus úton leadott megrendelésével árut vásárol a Szolgáltatótól.
6. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse. Szolgáltató és Felhasználó között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

II. Vásárlási feltételek

1. Szolgáltató és Vevő közötti szerződés a vevő által elektronikus úton leadott megrendeléssel és annak Szolgáltató általi e-mailen történő visszaigazolásával jön létre. A regisztrációs lap téves vagy hibás kitöltése esetén a regisztráció érvénytelen. Az ebből származó esetleges téves teljesítésért a Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget. Téves regisztrációból eredő téves címre való kiszállítás díját vevő köteles szolgáltatónak megfizetni.
2. Vevő a leadott megrendelést annak továbbításától számított 24 órán belül (e-mail) lemondhatja. Az írásbeli lemondásról szolgáltató írásbeli e-mail-visszaigazolást küld. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, (és a vevő nem kapott rendelés-visszaigazolást ezen okból) az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.
3. A Honlapon történő vásárlásnak nem feltétele az érvényes regisztráció. A weboldal böngészésére, valamint a megrendelni kívánt termék kiválasztására és megrendelésére bejelentkezés és regisztráció nélkül is lehetséges van a Felhasználónak. Abban az esetben, ha a Felhasználó szeretne regisztrálni a www.myhomestyle.shop on, úgy szükséges egy „Felhasználói név” és egy „Jelszó” megadása. A Felhasználó a későbbiekben ezek segítségével tud belépni a rendszerbe, ahol követheti megrendelésének állapotát. A regisztrációs felületen látható adatlapot Felhasználó értelemszerűen, valós adatainak megfelelően tölti ki. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A regisztráció során megadott adatokat a rendszer elmenti és a legközelebbi vásárlás alkalmával a Felhasználónak már csak be kell jelentkeznie a felhasználói fiókjába.
4. Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni. Felhasználó felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód és új regisztrációra van szükség.
5. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Felhasználó felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
6. A Vevő a bűrt a www.myhomestyle.shop oldalon szereplő termék alapján rendelheti meg. A weboldalon található bútor mellett feltüntetett ár a bútor ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is, nem tartalmazza azonban a szállítási költséget. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós bútor esetén a weboldalon meghatározott ideig érvényes és csak akkor válik véglegessé, ha azt a Szolgáltató a megrendelését követően visszaigazolja. A bútor végleges ára az az ár, amely a megrendelés visszaigazolásának megadásra került. A www.myhomestyle.shop -on megrendelt bútor áráért csak a megrendelés visszaigazolása után vállalunk garanciát. Az árváltoztatás jogát a megrendelés visszaigazolásáig fenntartjuk. Felhasználónak jogában áll árváltozás esetén elállni a megrendelt termék megváltozott áron történő megrendelésétől.
7. A megrendelt bútor vételárát és a szállítási költséget előre utalással, online bankkártyás fizetéssel (A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.) , vagy (ritka esetben) utánvétellel készpénzben, a csomag átvételekor a tehergépjárművet vezető személynek kell megfizetni, kivéve, ha a felek a megrendelés visszaigazolása alapján más fizetési módban állapodtak meg.
8. A házba, emeletre szállítás plusz költség, melyet a megrendelés visszaigazolása után, a szállító céggel közvetlenül, a myhomestyle.shop adminisztrátorától kapott elérhetőségeken keresztül Megrendelő tudja intézni. Amennyiben a házba szállítás szolgáltatást lemondja a szállításkor a kollégáknál, úgy ezt a költséget is ki kell fizetnie a kollégáknak és az iroda fogja visszautalni ezt a költséget egy Ön által megadott bankszámlaszámra.

III. Szállítási feltételek

1. A termékek mellett feltüntetett szállítási határidő termékenként változó és körülbelüli időpontot jelent. Az áru pontos beérkezéséről az áruház e-mail értesítést küld.
2. A megadott árak általános forgalmi adóval terhelten, a kiszállítási költség nélkül kerülnek feltüntetésre. A rendelés leadásának feltétele a vevő nevének és számlázási címének megadása, a szállítási cím megadása, a fizetési és szállítási mód megjelölése. A rendelés leadását követően Szolgáltató e-mailen megerősítést küld Vevőnek a rendelés adatainak feltüntetésével. Az áru Szolgáltató raktárába történő érkezéséről Szolgáltató e-mailen értesíti Vevőt, ezt követően történik a számla kiállítása és annak Vevő számára történő online átadása.
3. A megrendelt kiszállításokat Szolgáltató az áruktárba érkezését követő 15 munkanapon belül teljesíti a megadott szállítási címre. A szállítási cím módosítása utólag (a rendelés leadását követően) is lehetséges. Ez esetben a felmerülő szállítási díj differenciát Vevő köteles kiegyenlíteni, ill. Szolgáltató vállalja, hogy a különbözetet 5 munkanapon belül visszatéríti. A szállítás napját Szolgáltató, vagy az áru szállításával megbízott szállító cég a Vevővel egyezteti. Egyeztetett időpont hiányában a kiszállítás nem jön létre. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől. A kiszállítás lakáscímre való eljuttatást jelent, nem tartalmazza a bútornak a Vevő lakásába való bevitelét. Ennek igénybevétele egyedi ajánlatkérésre lehetséges. Az áru átvételének hiánytalanságát és a csomagolás sértetlenségét a szállításkor a szállítólevélen írásban ellenjegyezni kell. A bútor összeszerelésére térítés ellenében egyedi ajánlat alapján van mód. Ennek igényét mindig rendeléskor kell megadni.
4. Ha a megbeszélte időpontban a Felhasználó hibájából, a helyszínen nem történik meg a termék átvétele, a következő szállítás minden költsége a Felhasználót terheli.
5. A Szolgáltató akkor teljesítette a szerződést, amikor a bútort az előírásoknak és a megrendelésnek megfelelően a megadott szállítási címen azt átadásra előkészítette és erről a Vevőt igazolható módon értesítette. A szerződés mindenképpen teljesítettnek minősül, amennyiben a Vevő a bútort átvette.
6. A telefonos értesítés esetén háromszor kíséreljük meg felvenni a kapcsolatot a vevővel. A hibásan megadott telefonszámmal felelősséget nem vállalunk.
7. A megrendelés kiszállítása a megrendelés visszaigazolástól számítva előre egyeztetett időpontban történik. A rendelés kiszállítása a visszaigazolásban megjelölt határidőnél korábban is teljesíthető.
8. A szállítás megkísérlését követően cégünk plusz költség ellenében tudja tárolni a megrendelésben szereplő tételeket, mely költségét minden esetben egyedi elbírálás alapján határozzuk meg a termék méretei és helyigényei alapján.

Házba szállítás esetén, amennyiben a megrendelt termék nem fér be az ajtón vagy a kívánt helyre, ez nem a Szolgáltató felelőssége, cégünk visszavenni a terméket nem köteles. Amennyiben a kollégáink úgy ítélik meg a helyszínen, hogy házba szállítás közben a termék sérülhet, úgy megtagadhatják a szolgáltatást.

Ha a megbeszélte időpontban a Fogyasztónak felróható okból a helyszínen nem történik meg a termék átvétele, a következő szállítás minden költsége a Fogyasztót terheli.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik!

Kérjük kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

Előfordulhat eltérő szállítási határidő is, a gyártó alapanyag beszerzésének függvényében.

Partnereink: GLS és Futar.hu

IV. Elállás

1. A 45/2014.(II.26) Korm. rendelet értelmében a vásárló indokolás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 napon belül. Kézhezvételnek a bútor átvételének a napját értjük. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 munkanapon belül. Elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett postai vagy e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a termék vételárát (szállítási költséget is) haladéktalanul, de legkésőbb az elállástól számított 14 napon belül Felhasználó részére átutalással visszatéríteni.
2. Elállás esetén **Vevő** jogosult a terméket sértetlen – eredeti csomagolásban, okirataival együtt, külső sérelmi nyomoktól, használatától mentes, – állapotban, a vevő nevének feltüntetésével **visszaküldeni** a Myhomestyle.shop részére, 2141 Csömör, Középhegy utca 22. szám alatti címre, a **Vevő saját költségén** köteles visszaküldeni a terméket, ha eláll a szerződéstől vagy ha a termék használatnak minősül.
Használatnak minősül a termék, ha :
 - a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladóan lett használva.Ez esetben a vevő a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenésért felel.
3. A termékben bekövetkezett esetleges (rendeltetésellenes használatból eredő) kárt Vevő köteles a Szolgáltatónak megfizetni. A vevő köteles továbbá a Szolgáltatónak a vevő szándékos, súlyos gondatlansággal okozott kárát megtéríteni különösen, ha a kár a vevő visszaélésszerű joggyakorlásával összefüggően keletkezett.
4. Visszaélésszerű joggyakorlásnak minősül különösen:
 - A termék olyan módon történő megrendelése hogy azt a leszállítást követően ki sem csomagolták, ide nem értve azt az esetet, ha a termék külső megjelenésében konstrukciójában a csomagolás megbontása nélkül is megállapíthatóan eltér a megrendelttől.
 - A termék hamis, téves címre való rendelése.
 - A vevő a megrendelt termék átadását lehetetlenné teszi
1. A kifizetett vételárát az elállást követő 14 napon belül visszatérítjük.
2. Ha a Felhasználó egyedi gyártású, az általa meghatározott igényeknek megfelelő (szövet anyaga, minta, bútor mérete stb.) megrendelést ad le, a Felhasználó elállási jogát nem gyakorolhatja. Ebben az esetben ugyanis a Szolgáltató a Felhasználó utasításai alapján vagy kifejezett kérésének, igényeinek megfelelően teljesíti a megrendelésben foglaltakat.
3. Ha a vevő elállási jogát olyan kiszállított termék tekintetében gyakorolja, amely a rendeltetési helyül szolgáló, vagy attól eltérő ingatlanba a vevő által bevitelre került, a vevő köteles a visszaszállítást lehetővé tenni, amely körében köteles a terméket az ingatlanból saját költségére, és veszélyére kihozni. Amennyiben a vevő ennek nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a visszavitt megtagadni.
4. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Felhasználó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Postai levél útján történő elállás esetén, a levél postára adásának dátumát veszi figyelembe a Szolgáltató az elállási határidő számítása tekintetében. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.
5. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni és az így visszaküldött csomag költsége is a Felhasználót terheli.
6. Felhasználó ezennel tudomásul veszi, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:
 - szolgáltatás (pl. tanácsadás) nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a tizennégy munkanapos elállási határidő lejártá előtt Szolgáltató a teljesítést Felhasználó beleegyezésével megkezdte;
 - olyan áru értékesítése esetében, amely Felhasználó személyéhez kötött, illetve amelyet a Felhasználó utasításai alapján vagy

- kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
7. Kérjük, ne kezdje el a bútorok összeszerelését, amíg nem olvasta el az alábbi tájékoztatókat:
- A visszaküldött bútor nem lehet összeszerelve, illetve fontos, hogy el sem kezdték összeszerelni. A terméknek az eredeti csomagolásában kell lennie. Sem a csomagolás, sem a ragasztószalag nem sérülhet. A csomagolást lezáró ragasztószalag óvatos felvágásával kibonthatja a dobozt.
 - A bútor összeszerelése előtt kérjük, figyelmesen vizsgálja meg azt: elégedett-e annak színével, minőségével, mivel **nem tudjuk visszavenni azokat a bútorokat, amelyeket egyszer már összeszereltek.**
 - Amennyiben elégedetlen a termékkel, és még nem kezdte meg az összeszerelést, tegye vissza az elemeket a dobozba úgy, ahogyan azok megérkeztek, és zárja vissza a dobozt a ragasztószalag segítségével.
 - 1. - A falra szerelhető elemek leszakadása esetén a keletkezett károkért felelősséget nem vállalunk, kártérítési igény kizárva.
 - Szolgáltatónak jogában áll a rendelést illetve bizonyos terméket törölni, a köv. esetekben: ha a termék már elfogyott a raktárkészletből, illetve, ha a termék árát a szállító megváltoztatta. A Szolgáltató köteles a vásárlót erről tájékoztatni írásban vagy telefonon keresztül.
 - A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási és felmondási jogát, ha a vásárolt termék lapra szerelt és a vásárló összeszerelte.
 - A Fogyasztó elveszíti garanciáját, amennyiben a lapra szerelt termék sérült állapotban összeszerelésre került.

V. Szavatosság, jótállás

1. A vevőt az Szolgáltató hibás teljesítése esetén megilletik mindazok a szavatossági, illetve – amennyiben a vevő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján fogyasztónak minősül – jótállási jogok, melyeket számára a Ptk. 6:157.§ szabályai, illetve bruttó 10.000 Ft-ot meghaladó bútorvásárlás esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendeletben foglaltak biztosítanak számára.
2. Hibás teljesítés esetén kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa a myhomestyle.shop ügyfélszolgálatát. A vevő a szavatossági, illetve a jótállási igényét kizárólag a vásárláskor kapott eredeti, és a teljes vételár kifizetését igazoló számla, illetve jótállási jegy bemutatása esetén érvényesítheti.
3. Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 6:159.§-ban meghatározott szavatossági sorrend szerint:
 - elsősorban kicseréljük;
 - ha a cserére nincs módunk, úgy a vevő választása szerint árendeményt adunk;
 - vagy a vevő a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt bútorért kifizetett összeg visszatérítését.
 - a Ptk 6:159§(2) bek a pontja szerinti esetekben amely szerint: ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet kijavítással orvosoljuk a hibát.
4. A Szolgáltató mentesül a vevő szerződésre való elállásra vagy megfelelő árcsökkentésre vonatkozó igényétől, ha a hibás dolgot megfelelő határidőn belül a vevő számára elfogadható módon a dolgot kijavítja, vagy a hiányzó dolgot pótolja.
5. Jelentéktelen hiba esetén nincs helye elállásnak.
6. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek a Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság-t terhelik.
7. A szavatosság, illetve a jótállás nem terjed ki az olyan hibákra, amelyek arra vezethetők vissza, hogy
 - a bútort nem rendeltetésszerűen használták, nem tartották be a bútor kezelési, használati, illetve karbantartási utasítását stb.;
 - a bútort átalakították, megváltoztatták;
 - valamely alkatrész (szövet stb.) természetes kopás, elhasználódás folytán tönkremegy;
 - a vevő nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének.
8. Lapraszerelt termék vásárlásakor, a vevő a szerelésből bekövetkezett hibákért a felelősséget köteles viselni.

VI. Adatvédelem

1. A Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság tiszteletben tartja és biztonsággal őrzi a vevők személyi adatait, a regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli – az adatvédelemről szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerint – és harmadik személynek nem adja át, kivéve a kiszállítási adatokat (szállítási név, cím, telefonszám, e-mail cím), melyeket a szállítást és/vagy csomagolást végző futárszolgálatnak továbbítunk. A vevő az adatkezeléséhez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatainak törlését. Az érintettek adatközléssel kapcsolatos további jogait és jogorvoslati lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Adatkezelő adatai:

- Név: Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely: 2022 Tahitótfalu, Zárkert hrsz. 3612
- Levelezési cím: 2141 Csömör, Ady Endre utca 10.
- Cégjegyzékszám: 13-09-216922
- Adószám: 27523676-2-13
- Telefon: +36 20 824 8605
- E-mail: rendeles@myhomestyle.shop

A Webáruházban történő vásárlás előzetes regisztrációhoz vagy felhasználói fiók létrehozásához nem kötött.

Az adatkezelés célja: A Vásárlóknak a a Webáruházból történő megrendeléseinek felvétele, a megrendelés visszaigazolása, teljesítése, kiszállítása, a vásárláshoz kapcsolódó számlázási kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik szerződő fél. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) Amennyiben a felek között létrejött adásvételi szerződésteljesedésbe ment (az érintett, mint vevő a vételárát megfizette, és az Adatkezelő, mint Eladó a megrendelt terméket a vevőnek átadta, aki a terméket átvette), az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) és a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre:

- számlázáshoz szükséges: számlázási név és cím,
- megrendelés felvételéhez és szerződés teljesítéséhez, kiszállításához, kapcsolattartáshoz szükséges adatok: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám

Az adatok megőrzésének ideje:

a számlázási adatok vonatkozásában a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése szerint a számla kiállítása évének utolsó napját követő 8. év utolsó napja, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében a szerződéskötéstől számított 5 évig (Ptk. szerinti általános elévülési idő).

Marketing célú adatkezelések

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés:

Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu#infocollect>

Facebook tájékoztató:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

Adattovábbítás címzettjei:

A személyes adatok címzettjei azok a természetes vagy jogi személyek, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatok közlésre kerülnek. A személyes adatok kezelését elsődlegesen közvetlenül Társaságunk, mint adatkezelő végzi, amely során Társaságunk törekszik arra, hogy a személyes adatokat kizárólag a feltétlenül szükséges személyi kör ismerhesse meg.

Bizony adatkezelési műveletek alapjául fekvő tevékenységek elvégzése érdekében Társaságunk külső partnerek közreműködését veszi igénybe, amelyek részére az érintett bizonyos személyes adatai átadásra kerül(het)nek. Ezen címzeti kör személyében változhat, de az igénybevétel tárgykörei tekintetében az alábbiak szerint meghatározott:

- - Számlázó programot biztosító partner

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (<https://www.szamlazz.hu/>)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Képviselő neve: Ángyán Balázs ügyvezető

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

E-mail: info@szamlazz.hu

Adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Az általa végzett adatfeldolgozó tevékenység: az elektronikus számlák kiállításához szükséges rendszert biztosítja

- - Könyvelési szolgáltatást nyújtó partner

Soltész Csabáné

Tel.: +3620/8243912

email: solteszneaniko@gmail.com

- - Szállítást végző partner

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. Cégjegyzékszám: Cg.13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

Elérhetőség: info@glshungary.com,

Adatkezelési tájékoztatója elérhető: https://glshungary.com/HU/media/downloads/adatkezelesi_tajekoztato_hun_20191018.pdf

Futar.hu

MPL

Társaságunk a GDPR V. fejezete szerint harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére az érintett semmilyen személyes adatát nem továbbítja.

Az érintett jogai

Az érintettek jogait részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (különösen a 12-22. valamint a 77-80. cikkei) tartalmazzák.

Társaságunk az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről az érintettek a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Társaságunk a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Hozzáférési jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, illetve az azok kezelésére vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog

Ha az érintett adatai változnak, vagy hibásan rögzítettük őket, az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Jogszabályban (GDPR 17. cikk) meghatározott esetekben az érintett kérheti, hogy a Társaságunk által kezelt adatait töröljük.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Jogszabályban (GDPR 18. cikk) meghatározott esetekben az érintett kérheti a társaságunk által személyes adatainak végzett adatkezelés korlátozását.

Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett tiltakozhat adatai kezelése ellen. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy Társaságunk a hozzájáruláson, illetve szerződés teljesítésén alapuló adatkezelési tevékenységek tekintetében az automatizált módon kezelt személyes adatait számára vagy az általa megjelölt más adatkezelő részére átadja.

Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy Társaságunk a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor:

- panaszt nyújthat be a hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu)
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

VII. Felelősség

1. A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
2. Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A használat során felmerülő károkhoz tartozik minden olyan kár, amely a honlap használatával összefüggésben arra visszavezethetően keletkezett. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
3. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
4. Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.
5. Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
6. A Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság nem felel a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért (pl. vírus által okozott kárért, szofverhibából eredő kárért, internetes hálózat hibájából eredő kárért... stb.).

VIII. Szerződéskötés

1. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.(II.26) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.
2. Szolgáltató a Felhasználó ajánlatát külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben Felhasználót tájékoztatja a szerződés létrejöttéről, a fizetés módjáról, illetve a várható szállítás idejéről. A szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló e-mail megérkezésekor jön létre. A szerződést a webáruházban kizárólag magyar nyelven lehet kötni.

IX. Szerzői jogok

1. A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

X. Panaszkezelés

1. Panasztétel a forgalmazónál:

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos szavatossági igényt vagy az Eladó magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

Írásban az alábbi email címen keresztül: rendeles@myhomestyle.shop

Írásban postai úton: 2141 Csömör, Ady Endre utca 10.

Szóban: +36 20 824 8605 telefonszámon

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével

közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos általános alávétési nyilatkozatot.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

2. Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

3. Bírósági eljárás

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

4. Békéltető testület

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület - kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Pest Megyei Békéltető Testület

székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1055 Budapest Balassi Bálint utca 25. IV. em. 2.

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-792-7881

5. Online vitarendezési fórum

A Szolgáltató nyitott arra, hogy online vitarendezési platform segítségével oldja meg az esetlegesen felmerülő vitás kérdést. Az európai uniós békéltető honlap felhasználható a fogyasztókkal fennálló viták rendezéséhez, az uniós online vitarendezési platform (ODR) elérhető a következő linken: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő Békéltető Testület dönti el ingyenesen és gyorsan.

Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében.

XI. Egyéb rendelkezések

1. Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és a Vevő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a magyar jogszabályok előírásai külön kikötés nélkül is irányadóak.
2. A Szolgáltató a jelen Szerződés feltételeit egyoldalúan módosíthatja, amely módosítások ezen szerződés új verziójának online közzétételével lépnek hatályba. A vevőt a megrendelése felvételekor hatályos Általános szerződési Feltételek és Üzletszabályzat

rendelkezései kötik, kivéve azokat az új hatályba lépő Szerződési Feltételek és Üzletszabályzat rendelkezéseit, amelyek összességében kedvezőbbek a vevőre nézve, amely esetben az új Szerződési Feltételek és Üzletszabályzat kedvezőbb rendelkezései irányadók a felek jogviszonyára. Vevő minden leadott rendeléséhez az Általános Szerződési Feltételek elfogadása is kötelező. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat a vásárlókkal közöltnek tekintendők, a Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság honlapján való közzététel időpontjától. A vevő a megrendelés leadásával elfogadja a hatályos Szerződési feltételeket és Üzletszabályzatot is. A szerződés területi hatálya Magyarország, azaz a szerződési feltételek kizárólag magyarországi szállítási és számlázási címek esetén alkalmazandók. Magyarország területén kívüli szállítás lehetséges, de minden ilyen megrendelés esetén a megrendeléshez igazodó egyedi szerződési feltételek kerülnek meghatározásra, amelyeket a vevőnek a megrendeléskor a megrendelés sikerességéhez kifejezetten el kell fogadnia.

3. Az áruház online felületein található képanyag, leírás, tájékoztatás, az oldal grafikai és szerkezeti kialakítása a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. Ezek Szolgáltató hozzájárulása nélküli felhasználása a szerzői jogok megsértését jelenti, és jogi következményekkel jár.
4. A honlapon szereplő helyesírási hibákért, az időközben aktualitását veszített árakért és akciókért, illetve az árkalkulációs program esetleges hibáiért a felelősséget nem vállaljuk. Kizárólag a munkatársaink által már visszaigazolt árak tekintendők véglegesnek.
5. A gyártási és szállítási határidők módosulása vagy csúszása esetén az Értékesítő kártérítésre nem kötelezhető, további engedményeket nem ad.
6. Az Értékesítő a honlapon szereplő termékek leírásaiban szereplő esetleges hibákért, felelősséget nem vállal.

A termék színe eltérhet a képen (monitoron) látott színektől.

1. Cégünk a visszaigazolt szállítási időtől rajtunk kívülről okok miatt eltérhet (alapanyaghiány, COVID 19, munkaerőhiány stb.)

Ezen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. szeptember 20.