

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelés

1. A Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság tiszteltben tartja és biztonsággal őrzi a vevők személyi adatait, a regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli – az adatvédelemről szóló 1992. évi LXIII. törvényben foglaltak szerint – és harmadik személynek nem adja át, kivéve a kiszállítási adatokat (szállítási név, cím, telefonszám, e-mail cím), melyeket a szállítást és/vagy csomagolást végző futárszolgálatnak továbbítunk. A vevő az adatkezeléséhez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatainak törlését. Az érintettek adatközléssel kapcsolatos további jogait és jogorvoslati lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Adatkezelő adatai:

- Név: Panoráma Apartmanházak Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely (és levelezési cím): 2141 Csömör, Ady Endre utca 10.
- Cégjegyzékszám: 13-09-216922
- Adószám: 27523676-2-13
- Telefon: +36 20 824 8605
- E-mail: rendeles@myhomestyle.shop

A Webáruházban történő vásárlás előzetes regisztrációhoz vagy felhasználói fiók létrehozásához nem kötött.

Az adatkezelés célja: A Vásárlóknak a Webáruházból történő megrendeléseinek felvétele, a megrendelés visszaigazolása, teljesítése, kiszállítása, a vásárláshoz kapcsolódó számlázási kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik szerződő fél. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) Amennyiben a felek között létrejött adásvételi szerződésteljesedésbe ment (az érintett, mint vevő a vételárát megfizette, és az Adatkezelő, mint Eladó a megrendelt terméket a vevőnek átadta, aki a terméket átvette), az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) és a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre:

- számlázáshoz szükséges: számlázási név és cím,
- megrendelés felvételéhez és szerződés teljesítéséhez, kiszállításához, kapcsolattartáshoz szükséges adatok: név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám

Az adatok megőrzésének ideje:

a számlázási adatok vonatkozásában a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése szerint a számla kiállítása évének utolsó napját követő 8. év utolsó napja, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében a szerződéskötéstől számított 5 évig (Ptk. szerinti általános elévülési idő).

Marketing célú adatkezelések

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés:

Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.

Kezelt adatok

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

Kezelt adatok

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu#infocollect>

Facebook tájékoztató:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

Adattovábbítás címzettjei:

A személyes adatok címzettjei azok a természetes vagy jogi személyek, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatok közlésre kerülnek. A személyes adatok kezelését elsődlegesen közvetlenül Társaságunk, mint adatkezelő végzi, amely során Társaságunk törekszik arra, hogy a személyes adatokat kizárólag a feltétlenül szükséges személyi kör ismerhesse meg.

Bizony adatkezelési műveletek alapjául fekvő tevékenységek elvégzése érdekében Társaságunk külső partnerek közreműködését veszi igénybe, amelyek részére az érintett bizonyos személyes adatai átadásra kerül(het)nek. Ezen címzetti kör személyében változhat, de az igénybevétel tárgykörei tekintetében az alábbiak szerint meghatározott:

- - Számlázó programot biztosító partner

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (<https://www.szamlazz.hu/>)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Képviselő neve: Ángyán Balázs ügyvezető

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

E-mail: info@szamlazz.hu

Adatkezelési tájékoztatója elérhető: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Az általa végzett adatfeldolgozó tevékenység: az elektronikus számlák kiállításához szükséges rendszert biztosítja

- - Könyvelési szolgáltatást nyújtó partner

Soltész Csabáné

Tel.: +3620/8243912

email: solteszneaniko@gmail.com

- - Szállítást végző partner

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. Cégjegyzékszám: Cg.13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

Elérhetőség: info@glshungary.com,

Adatkezelési tájékoztatója elérhető: https://glshungary.com/HU/media/downloads/adatkezelesi_tajekoztato_hun_20191018.pdf

Futar.hu

MPL

Társaságunk a GDPR V. fejezete szerint harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére az érintett semmilyen személyes adatát nem továbbítja.

Az érintett jogai

Az érintettek jogait részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (különösen a 12-22. valamint a 77-80. cikkei) tartalmazzák.

Társaságunk az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről az érintettek a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Társaságunk a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Hozzáférési jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, illetve az azok kezelésére vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog

Ha az érintett adatai változnak, vagy hibásan rögzítettük őket, az érintett jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Jogszámban (GDPR 17. cikk) meghatározott esetekben az érintett kérheti, hogy a Társaságunk által kezelt adatait töröljük.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Jogszámban (GDPR 18. cikk) meghatározott esetekben az érintett kérheti a társaságunk által személyes adatainak végzett adatkezelés korlátozását.

Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett tiltakozhat adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy Társaságunk a hozzájáruláson, illetve szerződés teljesítésén alapuló adatkezelési tevékenységek tekintetében az automatizált módon kezelt személyes adatait számára vagy az általa megjelölt más adatkezelő részére átadja.

Jogorvosláshoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy Társaságunk a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor:

- panaszt nyújthat be a hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu)
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.